



Exp 902174 / 2020

DIRECCIÓ DE SERVEIS DEL CICLE DE L'AIGUA
SERVEI DE SUPERVISIÓ DE CONCESSIONS

INFORME SOBRE LES DISFUNCIONS EN LA FACTURACIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA A L'ÀMBIT ABEMCIA POSTERIOR A L'ESTAT D'ALARMA

ANTECEDENTS

En virtut d'allò previst en el Reial Decret 463/2020 pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant ABEMCIA) va adoptar un seguit de mesures.

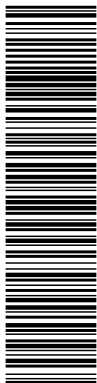
Una d'aquestes mesures va consistir en la suspensió temporal de la prestació consistent en la lectura física de comptadors, en tant que, a efectes d'aquell context específic, era una prestació accessòria, no essencial, del servei d'abastament d'aigua a la població.

Durant el període de confinament de la ciutadania per la pandèmia, va haver usuaris domèstics que van tenir un consum notablement superior a l'enregistrat durant el mateix període de l'any 2019.

Una vegada establerta una certa normalitat i de forma progressiva, ABEMCIA va reprendre la lectura física dels comptadors. Hi ha hagut un període de facturació d'acord a un consum estimat i un altre període de facturació d'acord a un consum real. Aquest fet ha provocat que s'hagin pogut produir disfuncions en la facturació per un increment artificial dels trams de consum (tant de la tarifa d'abastament com del cànon de l'aigua de l'Agència Catalana de l'Aigua) ja que l'increment del consum d'aigua s'ha acumulat en la darrera facturació efectuada, fet que ha pogut provocar un encariment del rebut de l'aigua.

OBJECTIU

S'emet informe per tal d'avaluar la correcció de la disfunció produïda en la facturació del servei d'abastament d'aigua.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1914767 5MJ38-CRLLZ-TXDKL 03FBF4029E345F1D7F1BFAA1128AEEE1CC3DE217) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: http://gamblo.amb.cat/EB/index.jsp



ASPECTES NORMATIUS

El Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua

Article 60. Consums estimats i regularització per mal funcionament.

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència del receptor del servei o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'Entitat subministradora podrà optar, o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho a la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que al mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per a poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts dels tres exercicis anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que el receptor del servei realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials públiques no tributàries aplicables a la prestació del servei públic d'abastament d'aigua potable en l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Annex II

Apèndix 1

b) Equips de mesura únics sobre connexió per a immobles de varis habitatges.
Quota de servei: suma de les quotes corresponents al tipus d'habitatges (*) a subministrar, d'acord amb l'apartat a)

Trams	Tarifa general €/m3	Limits trams m3/mes (**)
1r	0,5849	6
2n	1,1699	9
3r	1,7548	15
4t	2,3397	18
5è	2,9246	



INFORME

Allò que és normal és que el consum dels usuaris sigui estable i per tant, davant de la impossibilitat de realitzar una lectura real, el que contempla l'article 60 del Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua, és adient, és a dir, els hàbits de consum dels usuaris domèstics es van repetint d'un any al següent i per tant una lectura estimada corregida amb una lectura real posterior no hauria de generar un canvi en els trams de facturació.

La situació excepcional com la que s'ha donat per la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 ha provocat que els hàbits de consum d'alguns usuaris domèstics s'hagin vist alterats pel confinament que es va decretar.

Aquest fet, unit a la impossibilitat de realitzar lectures reals (en aquells usuaris que no disposen encara de telemesura), ha pogut provocar un increment significatiu en la factura de l'aigua una vegada finalitzat el període de confinament i arribada la "nova normalitat".

Quan un usuari ha detectat aquest fet i s'ha posat en contacte amb la companyia, aquesta procedeix a corregir els càlculs i a realitzar una nova facturació.

Atès l'exposat, es considera que la situació d'excepcionalitat viscuda ha superat allò previst al Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua, i per tant, s'hauria de procedir d'altra manera, de forma que allò que paga l'usuari pel servei d'abastament d'aigua i pel cànon de l'aigua s'ajusti més als trams realment consumits si s'hagués pogut fer la lectura dels comptadors, i no d'acord a un consum artificial provocat per una regularització de la lectura estimada d'un període de facturació al següent, sense esperar que sigui l'usuari/a qui faci la reclamació.

CONCLUSIÓ

Es considera procedent proposar a la Vicepresidència d'Ecologia l'adopció de la següent resolució:

"L'Àrea Metropolitana de Barcelona és titular del servei de subministrament d'aigua en baixa en l'àmbit territorial dels municipis que la integren, d'acord amb l'article 14 c) de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i l'article 5.3 del Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua.

Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., gestiona el servei metropolità del cicle integral de l'aigua i, en particular, l'abastament d'aigua en baixa dins els 23 municipis que formen part de l'àmbit territorial de prestació d'aquest servei.

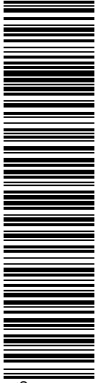
ALTRES DADES

Codi per a validació: **5MJ38-CRLLZ-TXDKL**
Pàgina 4 de 4

SEGELL

SIGNATURES

1.- Adm. Cicle de l'aigua de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Aprovat 03/09/2020 10:39
 2.- Cap de Servei Supervisió Concessions de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Signat
 03/09/2020 10:45
 3.- Director de Serveis Cicle de l'aigua de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Signat 03/09/2020
 10:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1914767 5MJ38-CRLLZ-TXDKL 03FBF4029E345F1D7F1BFAA1128AEEE1CC3DE217) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <http://gamblo.amb.cat:83/index.jsp>



Com a conseqüència del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. va haver d'adoptar una sèrie de mesures, que consistien, entre d'altres, a la suspensió temporal de la lectura física de comptadors.

Vist l'informe del Servei de Supervisió de Concessions, pel qual s'avalua la correcció de la disfunció produïda en la facturació del servei d'abastament d'aigua, i en ús de les facultats atribuïdes a aquesta Vicepresidència per delegació de la Presidència de data 1 d'agost de 2019, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 7 d'agost de 2019, a proposta de la Direcció del Servei del Cicle de l'Aigua,

RESOLC,

REQUERIR a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., que en la propera factura de tots aquells usuaris que s'hagin pogut veure afectats es procedeixi a regularitzar la disfunció provocada en el càlcul de la quota de consum i resta de conceptes inclosos a la factura de l'aigua per l'aplicació de l'article 60 del Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua, i procedeixi a recalculer les factures emeses amb un consum estimat, repartint linealment la diferència de consum durant tot el període global de facturació, regularitzant la diferència resultant en la propera factura.

NOTIFICAR la present resolució a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.”